

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **Mijn Verzekeringen**

Laatste wijziging: 24 september 2018

## Inhoudsopgave

1	Algemene voorwaarden .....	3
1.1	Regels voor het gebruik van Mijn Verzekering .....	3
1.2	Diensten .....	3
1.3	Aanmelden.....	3
1.4	Acceptabel gebruik.....	3
1.5	Aansprakelijkheid .....	4
1.5.1	Samenwerking met Het Nederlands Volmachtbedrijf .....	4
1.5.2	Voor zover de wet dit toestaat zijn wij niet aansprakelijk voor: .....	4
1.5.3	Buiten gebruik stellen van Mijn Verzekeringen .....	4
1.6	Inschakeling derden .....	4
1.7	Uw account blokkeren of verwijderen .....	4
1.8	Hulp en ondersteuning.....	5
1.9	Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden .....	5
1.10	Overig .....	5
1.11	Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden?.....	5

# 1 Algemene voorwaarden

## 1.1 Regels voor het gebruik van Mijn Verzekering

Wij geven u met de Mijn Verzekeringen omgeving de mogelijkheid om uw eigen online verzekeringsoverzicht in te zien. Binnen de omgeving heeft u de meest actuele gegevens over uw verzekeringen in één digitale beveiligde omgeving. Door een account aan te maken gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Hierin staan de afspraken waar wij u aan kunnen houden, en u ons, zo lang u Mijn Verzekeringen gebruikt.

Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment wijzigingen en correcties in Mijn Verzekeringen en in deze gebruiksvoorwaarden aan te brengen, of de toegang tot deze site te beëindigen op de wijze en op het moment dat wij dat wenselijk en noodzakelijk achten.

## 1.2 Diensten

U kunt Mijn Verzekeringen gratis gebruiken en alle gegevens over uw verzekering(en) inzien. U heeft de mogelijkheid om uw gegevens te delen met een andere gebruiker. U bent zelf verantwoordelijk voor wie u toegang geeft tot uw account.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om vragen aan ons te stellen of wijzigingen door te geven. De reactietijd kan variëren, afhankelijk van onze bezetting en drukte.

## 1.3 Aanmelden

Om Mijn Verzekeringen te gebruiken maakt u een persoonlijk account aan. U bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten binnen Mijn Verzekeringen die met uw inloggegevens plaatsvinden. Uw bent zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een wachtwoord dat bestaat uit hoofdletters, cijfers, letters en eventueel speciale tekens. Probeer bij het opstellen van uw wachtwoord niet uw geboortedatum of adres te gebruiken. Bewaar uw inloggegevens zorgvuldig en houd deze geheim.

Denkt u dat iemand uw gegevens gebruikt om toegang te krijgen tot Mijn Verzekeringen? Of weet u dat zeker? Wijzig dan direct uw wachtwoord en neem direct contact met ons op.

## 1.4 Acceptabel gebruik

Mijn Verzekeringen is een omgeving waar uw verzekeringsgegevens veilig zijn opgeslagen en waar u ten alle tijden terecht kunt om ze te bekijken of om informatie aan ons door te geven. Het is echter niet toegestaan om:

- Eventuele zwakke plekken op Mijn Verzekeringen te onderzoeken, testen of misbruiken;
- De beveiliging, identificatie- en inlogmaatregelen te omzeilen, te doorbreken of te vernietigen;
- Toegang te krijgen tot Mijn Verzekeringen op een andere manier dan door ons is mogelijk maakt;
- Een (geautomatiseerd) systeem of software te gebruiken om informatie van Mijn Verzekeringen te halen of gebruiken.

## **1.5 Aansprakelijkheid**

U bent zelf aansprakelijk voor alle gevolgen van uw activiteiten binnen Mijn Verzekeringen en voor onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van uw inloggegevens.

Wij garanderen niet dat Mijn Verzekeringen (foutloos) werkt. Het kan zijn dat de gratis beschikbare informatie binnen Mijn Verzekeringen niet juist wordt weergegeven of niet compleet is. Mijn Verzekeringen is niet bedoeld om informatie binnen de omgeving zelf te veranderen. Aan de inhoud van Mijn Verzekeringen kunt u daarom geen rechten ontleen.

### **1.5.1 Samenwerking met Het Nederlands Volmachtbedrijf**

Wij werken samen met het Nederlands Volmachtbedrijf. Zij verzorgen een deel van onze financiële administratie, acceptatie en schadebehandeling. In uw overeenkomst met ons staat de samenwerking benoemd. Zij zijn de beheerder van Mijn Verzekeringen.

### **1.5.2 Voor zover de wet dit toestaat zijn wij niet aansprakelijk voor:**

- Eventuele schade door het niet (foutloos) werken van Mijn Verzekeringen.
- Het onjuist of incompleet zijn van uw gegevens.

Geef eventuele fouten of storingen aan ons door en wij doen ons best om het op te lossen. Op geen enkele wijze garanderen wij dat uw gegevens en/of documenten binnen Mijn Verzekeringen, volledig beschermd zijn tegen misbruik, ongewenste verwijdering of wijziging. Voor zover de wet dit toestaat zijn wij hier niet aansprakelijk voor.

### **1.5.3 Buiten gebruik stellen van Mijn Verzekeringen**

Ten alle tijden houden wij het recht Mijn Verzekeringen (of onderdelen) zonder aankondiging tijdelijk of helemaal buiten gebruik stellen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan.

Met het gebruik van Mijn Verzekeringen aanvaardt u de verplichting tot schadeloosstelling aan ons, als wij schade lijden of kosten maken doordat u zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden. Bovendien vrijwaart u ons bij inbreuk op rechten van derden.

## **1.6 Inschakeling derden**

Mijn Verzekeringen is in beheer van Het Nederlands Volmachtbedrijf. Eventuele kosten hiervan worden niet aan uw doorbelast. Wij zijn niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van de online omgeving Mijn Verzekeringen. Wanneer u fouten in het systeem ontdekt, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wij helpen u dan verder.

## **1.7 Uw account blokkeren of verwijderen**

U kunt altijd besluiten om Mijn Verzekeringen niet meer te gebruiken. Laat via Mijn Verzekeringen weten dat u wenst te stoppen en wij verwijderen uw account.

Wij behouden het recht om uw account te verwijderen als wij denken of vinden dat u zich niet aan deze algemene voorwaarden houdt. Zelfs zonder u te informeren. Wij verwijderen dan alle gegevens. Een verzekering zeggen wij uiteraard niet op. Als u al uw verzekeringen en (eventuele) pakketten bij ons opzegt, wordt uw account verwijderd.

### **1.8 Hulp en ondersteuning**

Om u te kunnen helpen kunt u ons een bericht sturen via Mijn Verzekeringen. Wij garanderen niet dat u direct reactie van ons ontvangt. Mijn Verzekeringen werkt niet als een chatfunctie, waarbij u binnen enkele minuten reactie ontvangt. Uw vraag of verzoek wordt binnen enkele werkdagen behandeld.

### **1.9 Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden kunnen wij wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en aanvullingen worden bekendgemaakt via e-mail. De nieuwe algemene voorwaarden zijn 30 dagen nadat de wijzigingen en aanvullingen bekend zijn gemaakt, voor zowel ons als u bindend. Als u het niet eens bent met de gewijzigde algemene voorwaarden kunt u via Mijn Verzekeringen contact met ons opnemen om uw Mijn Verzekeringen omgeving door ons te laten verwijderen.

### **1.10 Overig**

Deze algemene voorwaarden vallen onder het Nederlands recht.

### **1.11 Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden?**

Neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u op onze website of op uw polisblad. Wilt u weten hoe wij met uw gegevens omgaan raadpleeg dan onze privacy statement. Die kunt u bij ons opvragen.